

## Politique de l'entreprise

### 1. Décharge de responsabilité

En assistant à des cours à Yoga Room (La Bulle Yoga SAS), vous acceptez que ni vous, vos héritiers, ayants droit ou représentants légaux ne poursuivent ou ne fassent aucune autre réclamation de quelque nature que ce soit contre Yoga Room ou ses membres pour toute blessure corporelle, dommage / perte de propriété ou décès injustifié, que ce soit par négligence ou autrement. Yoga Room n'est pas responsable de la perte de vos effets personnels.

### 2. Politique d'annulation

1. Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre cours réservé, merci d'annuler votre réservation pour laisser la place à d'autres membres en liste d'attente.
2. Les annulations doivent être faites via le système de réservations en ligne ou l'application mobile au maximum 4 heures avant le cours.
3. Les annulations par e-mail ou téléphone ne sont pas acceptées.
4. Un statut en "annulation en retard" apparaîtra sur votre compte en cas d'absence au cours ou d'annulation moins de 4 h avant le début du cours.
5. À la troisième annulation tardive ou absence au cours d'un mois calendrier, le système appliquera les mesures suivantes :
  - a. Une pénalité de 10 € sera facturée pour le cours non-annulé dans les temps.
  - b. Dans l'impossibilité de facturer 10 €, les mesures suivantes seront prises :
    - i. Nous nous réservons le droit d'annuler toutes les futures réservations de cours ;
    - ii. La possibilité de réserver en ligne sera suspendue aussi longtemps que la pénalité ne sera pas réglée.
6. Votre abonnement reste actif, ce qui signifie que vous pouvez toujours assister aux cours, mais seulement en vous enregistrant à l'accueil 15 minutes avant le cours à la condition qu'une place est disponible.
7. Les membres possédant un pass à la séance ou une carte multi-séances auront un cours déduit sur leur carte ou perdront le cours réservé.

### 3. Politique d'achat

1. Les tarifs peuvent augmenter de temps en temps pour tenir compte de l'augmentation des coûts et des avantages. L'augmentation des tarifs ne s'applique alors qu'aux nouveaux contrats et pass.
2. Si vous achetez des forfaits qui exigent que les paiements soient effectués en versements échelonnés, le demandeur approuve que ces versements soient effectués par crédit ou débit aux dates prédéterminées dans le contrat de service.
3. Les cartes cadeaux peuvent être échangées contre des cours, des abonnements ou des produits. Elles ne sont pas échangeables contre de l'argent liquide.
4. Pour vous inscrire ou acheter à partir du système de réservation en ligne Yoga Room et pour suivre des cours réguliers vous devez être âgé de plus de dix-huit (18) ans. Le règlement des cours pour enfants et adolescents doit être fait par une personne de plus de dix-huit ans au nom de l'enfant ou de l'adolescent.
5. Vous devez vous assurer que les informations fournies lors de votre inscription ou à tout moment soient exactes et complètes.
6. Yoga Room TV/Online ne fait pas partie de l'offre de Yoga Room studios.

## Politique de l'entreprise

### 4. Termes & Conditions

1. Toutes les adhésions (pass illimités, cours à l'unité et contrats) sont nominatives et non transférables.
2. Les adhésions (pass illimités, cours à l'unité et contrats) ne peuvent être partagées, et toute personne surprise en train de partager un abonnement se verra refuser l'entrée au cours et perdra définitivement son abonnement sans aucun dédommagement.
3. Il est de la responsabilité du membre de régler toute participation impayée à un cours, un atelier ou tout autre évènement qui aurait lieu au studio. Yoga Room se réserve le droit de suspendre l'adhésion du membre jusqu'à ce que les participations non payées soient réglées.
4. Il est de la responsabilité du membre de régler tout solde négatif sur son compte Yoga Room. Yoga Room se réserve le droit de suspendre l'adhésion jusqu'à ce que la somme due soit réglée.
5. En cas de résiliation du contrat, le membre doit informer Yoga Room dans un délai de 30 jours minimum et s'acquitter de frais de 25 % du montant mensuel multiplié par le nombre de mois restants avant la fin de la période d'engagement.

### 5. Retour / Remboursement

Dans la situation d'un remboursement, Yoga Room appliquera un frais de remboursement de 25 % de la valeur totale de l'abonnement, avec un minimum de 75 €, et ce quel que soit le motif et la date à laquelle est demandé le remboursement.

### 6. Politique de confidentialité

1. Les informations publiées sur le site internet sont à l'usage des visiteurs et nous vous informons qu'en dépit de nos efforts pour assurer leur exactitude factuelle et technique, certaines erreurs peuvent subsister. Aucune garantie n'est donnée concernant l'exactitude ou l'exhaustivité des informations contenues sur ce site.
2. Veuillez noter que Yoga Room est susceptible de modifier les informations sur le site de temps en temps.
3. Yoga Room ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de l'usage des informations contenues sur le site par quelque parti que ce soit.
4. Yoga Room ne garantit pas que le site, son contenu ou les liens hypertextes soient dépourvus de virus informatiques. Il est recommandé de procéder à votre propre vérification d'antivirus et de prendre vos précautions à cet effet. Yoga Room décline toute responsabilité en cas de contamination ou de dommages causés par un virus ou une transmission électronique.

*Engagement pour la sécurité des données personnelles :*

5. Vos données personnelles sont confidentielles.
6. Seul le personnel autorisé, agents et prestataires sous contrats (qui se sont engagés à garantir la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels) ont accès à ces informations.
7. Tous nos emails et nos newsletters vous permettent de vous désabonner et de refuser de futurs envois.
8. Yoga Room s'engage à ne pas vendre, ni louer, ni échanger, ni partager en aucune façon vos informations personnelles avec d'autres personnes, entreprises ou organisations.